

DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA
ETAPA No. 4 - MIRADAS COLECTIVAS

MIRADAS COLECTIVAS DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA,
CIUDAD DE BOGOTÁ, DEPARTAMENTO DE SANTANDER, MUNICIPIO
PIEDRECUESTA Y DEPARTAMENTO DE ATLÁNTICO, CIUDAD BARRANQUILLA

GRUPO: 442001_32

Integrantes: 1. Linda Catherine Bucuru Oyola
2. Catherine Caina Pérez
3. María Helena Cardozo Castiblanco
4. Claudia Patricia Martínez
5. Alba Lucia Lozano

TUTOR: NIDIA LUCIA MORALES TORRES

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGIA

2017

Resumen

En el presente trabajo se aborda la familia como eje central del desarrollo humano, debido a su influencia en la construcción social, analizando las causas y efectos sobre el desarrollo individual y colectivo de los integrantes de las familias pertenecientes a diferentes comunidades en los departamentos de Cundinamarca, Santander y Atlántico.

Se pretende por medio de las propuestas de acompañamiento, establecer estrategias que promuevan y faciliten la adecuada conceptualización de la familia como sistema y su incidencia en el desarrollo humano, así como fortalecer y empoderar a las familias, resaltando su importancia en los procesos sociales, contemplando la labor de los progenitores más allá del suministro de recursos; entendiendo a la familia desde la perspectiva moderna y los cambios sociales, políticos, económicos y tecnológicos, que han ocasionado cambios en la interacción familiar y su estructura.

Palabras Claves: Familia, Desarrollo Humano, Aprendizaje Social, Comunicación Asertiva e Inteligencia Emocional

Abstract

In the present work the family is addressed as the central axis of human development, due to its influence on social construction, analyzing the causes and effects on the individual and collective development of the members of families belonging to different communities in the departments of Cundinamarca, Santander and Atlantico.

It is intended, through the accompanying proposals, to establish strategies that promote and facilitate the adequate conceptualization of the family as a system and its impact on human development, as well as strengthening and empowering families, highlighting their importance in social processes and contemplating the work of parents beyond the provision of resources. Also understanding the family from the modern perspective: social, political, economic and technological changes have also change family interactions and its structure.

Keywords: Family, Human Development, Social Learning, Assertive Communication and Emotional Intelligence.

Introducción

El presente trabajo se refiere a las problemáticas encontradas en las comunidades: Fundación Brazos Abiertos, Fundación Niños de los Andes, empleados de la empresa Motorizados Express, Centro de Desarrollo Infantil Niño Jesús y Centro de Desarrollo Infantil de Piedecuesta, las tres primeras ubicadas en la ciudad de Bogotá y las dos restantes en la ciudad de Barranquilla y en el municipio de Piedecuesta.

Estas comunidades refieren problemáticas relacionadas con el alto consumo de sustancias psicoactivas, falta de reconocimiento y asertividad para expresar emociones, baja participación familiar en relación con las necesidades de niños, niñas y adolescentes relativas en su formación, desconocimiento de la corresponsabilidad entre la escuela y la familia, y fragmentación de la comunicación en la familia.

De las problemáticas mencionadas se presenta un análisis descriptivo con el fin de identificar los factores que inciden en éstas de manera directa, uno de ellos atiende a las deficiencias en la comunicación entre los integrantes de la familia; es importante resaltar que estas problemáticas fueron abordadas con la comunidades a través de la Investigación Acción.

En el ámbito profesional, como psicólogos con énfasis en lo social comunitario, el interés se centró en conocer el contexto de estas comunidades, sus problemáticas así como los factores psicosociales involucrados.



El presente trabajo se aborda bajo el enfoque sistémico, ya que permite abordar la familia como un grupo con características e identidad propia en donde se tejen relaciones y donde las situaciones o eventos presentados en algunos de los integrantes de las familias pueden desencadenar cambios en la dinámica y estructura familiar, ocasionando la necesidad de reajustes, debido a que la familia es un sistema en constante transformación, con la capacidad de adaptarse desde la individualidad de sus integrantes y dadas las exigencias de su entorno.

Partiendo de la importancia de la familia en el contexto social como pilar de la sociedad, como escenario de construcción fundamental en el desarrollo social del ser humano, se define como “un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”, (Minuchín, 1986, Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994, Rodrigo y Palacios, 1998).

Actualmente se han hecho evidentes diversas problemáticas a nivel familiar, debido a la falta de habilidades para solucionarlas, lo cual pone en evidencia la ausencia de comunicación asertiva, así como la falta de políticas enfocadas en la educación y protección familiar, que promuevan un adecuado afrontamiento en la resolución de conflictos.

Se hace énfasis en la necesidad de fortalecer habilidades y desarrollar capacidades en torno al fortalecimiento familiar, que contribuyan a mitigar las situaciones que pueden estar causando desajustes familiares, limitando el

desarrollo integral de cada uno de los integrantes, así como la interacción en los diferentes entornos sociales.

Debido a esto, se considera importante que a través del fortalecimiento de la Inteligencia emocional, la cual es definida por Goleman (2000) como la capacidad de una persona para manejar una serie de habilidades y actitudes, que promuevan acciones desde la política social, encaminadas a mejorar la comunicación en la familia y las habilidades sociales.

Mapa Situacional

PAÍS: Colombia

DEPARTAMENTOS: Atlántico, Santander, Bogotá D.C.



Figura 1 . Ubicación geografica estudiantes

Mapa Situacional

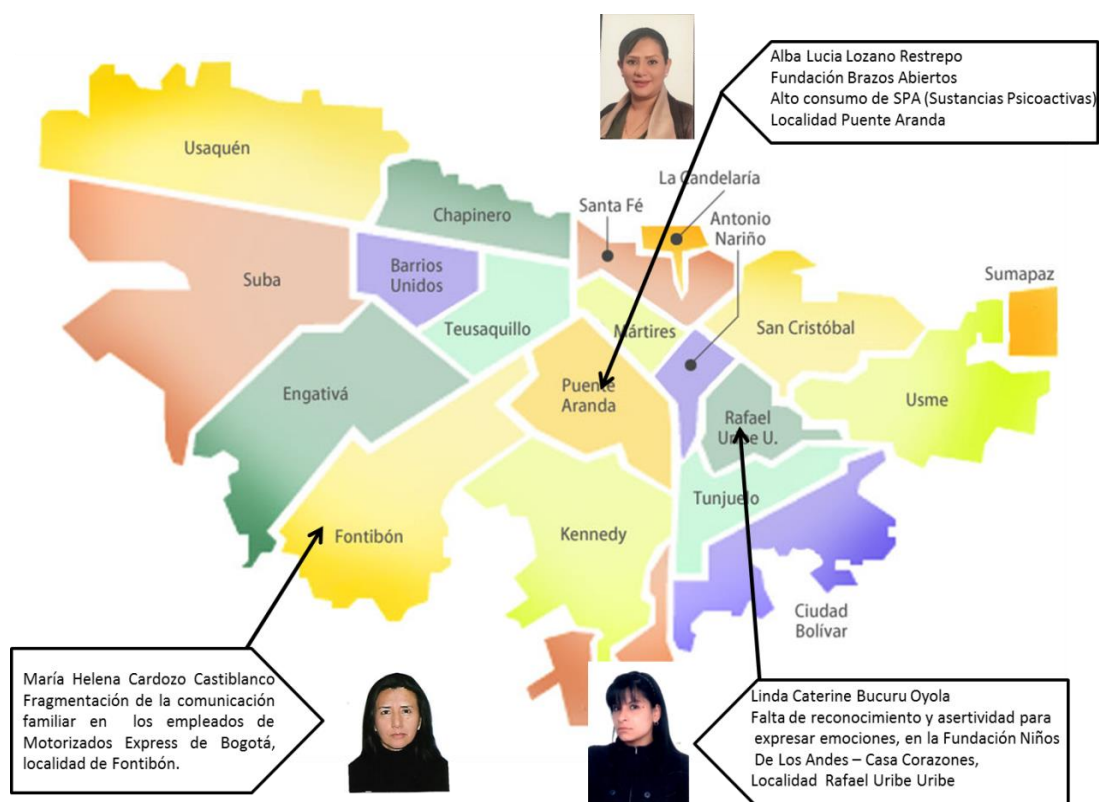


Figura 2. Ubicación estudiantes ciudad Bogotá

Anexo 2

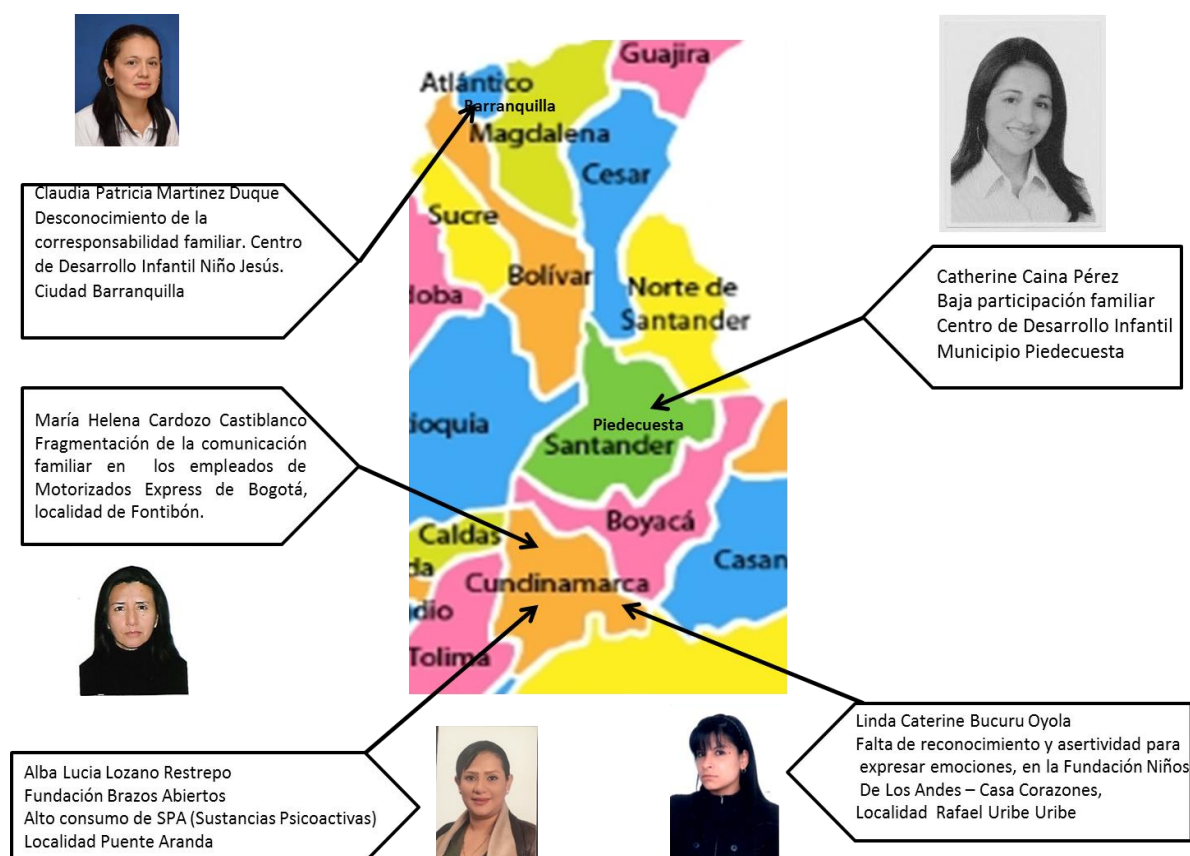


Figura 3. Ubicación por departamentos – zonas de aplicación

Análisis Descriptivo De Las Problemáticas Encontradas

En las comunidades abordadas, se hizo evidente el impacto e influencia de la familia como escenario de desarrollo humano, de manera particular en la Localidad de Puente Aranda en la Ciudad de Bogotá, en la Fundación Brazos Abiertos, comunidad encargada del cuidado de niños/as y adolescentes entre los 6 y 15 años, se identifica la problemática de consumo de sustancias psicoactivas (SPA) en adolescentes, donde se observó cómo el consumo de estas sustancias cada día se hace más frecuente y se inicia a edades tempranas, siendo la población adolescente el grupo etario que más consume dentro de esta comunidad, dicha problemática ha sido asociada con conductas permeadas por factores emocionales, afectivos, educativos, familiares y sociales, trayendo consigo afectaciones colectivas a nivel comunitario en aspectos como la seguridad, ya que por presentar consumo en lugares públicos sin control alguno, se ha visto afectada la comunidad en aspectos de seguridad; a nivel familiar se presentan situaciones relacionadas con problemas de conducta, abandono de hogar, alteración de principios, normas y valores; lo que a nivel educativo se refleja en deserción escolar, comportamientos inapropiados, bajo rendimiento escolar, entre otros factores; y a nivel del sistema nervioso, alteraciones neuronales y psicológicos.

Por otra parte en el Barrio Modelia de la misma ciudad, en una Empresa Privada dedicada al Sector del Transporte, se evidenciaron problemas de comunicación en las familias por falta de diálogo, escaso tiempo para



comunicarse, reacciones negativas como la intolerancia, el irrespeto, mal uso de la tecnología, exceso de trabajo y estrés, además de falta de demostraciones afectivas, no saber escuchar, generando mal ambiente familiar, dificultad para concertar, desunión, rupturas afectivas, incomprensión, distanciamiento, soledad, riesgo a adicciones, entre otras cosas.

Así mismo la Fundación Niños de Los Andes – Centro de Emergencia Casa Corazones de la Ciudad de Bogotá, ubicada en la Localidad Rafael Uribe Uribe - Barrio Gustavo Restrepo, ingresan niños y jóvenes en edades que oscilan entre los 11 hasta los 17 años de edad; estos casos son remitidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Comisaría de Familia y Policía de Infancia y Adolescencia. Casa Corazones es un centro de emergencia, el cual presta un servicio de protección integral para niños y adolescentes, que se encuentran bajo medida de protección provisional y en proceso de definición de su situación legal mientras son reintegrados a sus núcleos familiares o reubicados en otras instituciones de tipo terapéutico.

Los menores de edad están expuestos a situaciones que vulneran el sano desarrollo de su personalidad por ejemplo, ausencia por parte de los progenitores durante la crianza; violencia intrafamiliar; carencias de índole material y/o económico; hostilidad en el ambiente escolar, entre otras, por lo tanto influyen en los comportamientos de los menores de edad.

Los niños y jóvenes ingresan al centro de emergencia por consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y/o no acatamiento de normas, permanencia en

calle, relaciones de pares negativos, delincuencia común, etc., así mismo por maltrato del núcleo familiar y/o social.

Se evidencia durante la observación participante que los menores de edad, presentan características en común como: falta de habilidades para la resolución de conflictos, bajo nivel de tolerancia a la frustración que a la vez desencadena “crisis” y afecta a nivel individual y/o grupal, etc.

En la actualidad se fundamenta la importancia de la inteligencia emocional debido a una desintegración social sin precedentes, constituida en el déficit de control emocional. La inteligencia emocional pretende dar cuenta de cómo interactúan las variables cognitivas, sociales y emocionales en la conducta sabia del hombre (Griffa y Moreno, 2005).

Por otra parte en el Municipio de Piedecuesta en el Departamento de Santander, en el Centro de Desarrollo Infantil, se evidenció la poca participación de los padres en el proceso académico de los niños y niñas, así como en las diferentes actividades organizadas por la institución, lo cual ha llevado a mayores dificultades comunicativas entre docentes y padres.

Es importante mencionar que algunos niños y niñas presentan conductas que denotan falta de control de sus emociones, evidenciando la necesidad de fortalecer y potencializar la inteligencia emocional como base de la interacción social, iniciando desde la familia y teniendo en cuenta que ésta es considerada como el primer escenario de aprendizaje social; también para un adecuado

desarrollo sobre todo en los primeros años de la vida, sin dejar de lado la necesidad de trabajar la interacción escuela - familia.

De otra parte, en la ciudad de Barranquilla, departamento del Atlántico, en el Centro de Desarrollo Infantil Niño Jesús, se pudo identificar el desconocimiento de la corresponsabilidad familiar en la formación, atención, cuidado y protección de los niños y niñas como problemática que pone en riesgo el desarrollo integral en esta etapa, puesto que la desarticulación entre escuela y familia conlleva a que, por un lado, se generen situaciones de abandono de los padres frente a los compromisos que se adquieren al ingresar a la Unidad de Servicio, y por otro, al delegar en el hogar las funciones propias de su rol a otros miembros de la familia, lo que origina dificultades que a nivel comportamental y emocional que se evidencian en el aula, por la carencia del acompañamiento y trabajo mancomunado, por lo tanto es necesario fortalecer los procesos de desarrollo de los niños y niñas.

En las situaciones anteriormente descritas se destacan problemáticas íntimamente relacionadas con el sistema de la familia, que más allá de identificarse como una institución, coincidiendo con Rodríguez Neira, T. (1997 :161, citado por Navarro, pág. 28), el cual considera la familia como la forma más perfecta de comunidad, es así como podemos apreciar que desde su funcionamiento o dinámicas familiares, se evidencian problemas que se enmarcan dentro del funcionamiento disfuncional en la familia, sin pretender con ello calificar a estas familias como disfuncionales, pero sí entendiendo que las diferentes situaciones de cada comunidad abordada, están relacionadas con la comunidad-

familia, donde la comunidad más amplia a la que éstas se encuentran vinculadas, requieren de una especial atención de acuerdo a la situación particular de cada una, teniendo en cuenta el sistema de la familia como la unidad a intervenir o acompañar en un proceso de mejoramiento de sus problemáticas que contribuya a su desarrollo, bienestar y calidad de vida.

Resaltando la importancia de la familia como el primer ámbito educativo, se evidencia en las familias, como éstas no se encuentran comprometidas con su rol educativo en relación con los niños, niñas y adolescentes, lo que conlleva a problemas familiares y escolares como el desinterés, falta de motivación, bajo rendimiento, fracaso escolar, y peor aún las adicciones como en las familias de la Fundación Brazos Abiertos, donde tanto la comunidad, la escuela y la familia tienen una cuota de responsabilidad.

Lo anterior da pie a pensar en una serie de disfuncionalidades, que según la Doctora Nancy Álvarez, citada por Navarro (2012, pág. 20), precisa anotando que se puede clasificar la funcionalidad que cumplen las familias en dos tipos, familia funcional y familia disfuncional, resaltando algunas de sus características:

En la familia funcional, se considera que la comunicación es clara y directa, da suficiente respaldo físico y emocional en las primeras etapas de desarrollo, brinda un ambiente dependiente con el fin de fomentar la identidad y la relación positiva con el medio ambiente, en síntesis las familias funcionales se caracterizan por manejar relaciones armoniosas, lo que contribuye al desarrollo de sus integrantes, sobre todo en las primeras etapas de la vida y a una sociedad mejor;

la unión familiar es el común denominador, sobre todo en los momentos en que la familia se encuentra en crisis, al igual que en situaciones de éxito, la familia siempre está presente.

A contrario sensu, en la familia disfuncional sus miembros no saben cómo discutir abierta y naturalmente los problemas que aquejan al grupo familiar, no comparten actividades colectivas positivas, no se comunican de manera adecuada y muchas veces sus integrantes se aíslan desentendiéndose y desatendiendo sus roles dentro de la familia.

Es preciso detenerse e ir un poco más allá en este análisis con relación a las problemáticas de las familias, cuando estas no se atienden oportunamente; problemáticas tan precisas como las encontradas en las comunidades: Niños de los Andes, Brazos Abiertos, en la institución Educativa Centro de Desarrollo Infantil y las Familias de los Empleados de la Empresa de Transporte; están íntimamente relacionadas y tienen por trasfondo el tema de la comunicación en la familia, cuando para atender cualquiera de las situaciones evidenciadas, se apela al desarrollo de habilidades en este sentido, con la imperiosa necesidad de atender al aprendizaje en inteligencia emocional, así como lo resalta Daniel Goleman, cuando nos habla de que los primeros años de vida son fundamentales para el aprendizaje emocional, siendo este el más importante de todos en esos primeros años. “Durante los tres o cuatro primeros años de vida, el cerebro de los bebés crece hasta los dos tercios de su tamaño maduro y su complejidad se desarrolla a un ritmo que jamás volverá a repetirse. En este período clave, el

aprendizaje, especialmente el aprendizaje emocional, tiene lugar más rápidamente que nunca.” (Goleman, 1995:125)

De otra parte, es importante resaltar la importancia de las políticas públicas que buscan atender las necesidades de la familia en aspectos que van más allá de sus necesidades básicas de alimentación, vestido, salud, educación y que se preocupan por el desarrollo integral del ser humano desde la niñez, pero se podría decir que aún falta mucho para que esas políticas empiecen a dar frutos por la falta de compromiso de quienes las formulan y por la falta de participación, tanto de la academia como de los propios beneficiarios de éstas.

Las problemáticas encontradas en el abordaje del microsistema familiar en las comunidades, haría pensar que tanto la comunicación al interior de la familia como la adecuada expresión de las emociones, la baja participación familiar o el consumo de sustancias, son las principales problemáticas que se requiere atender en estas comunidades, pero ello tal vez no sea así, puede ser que el trasfondo de estas problemáticas esté relacionado con las necesidades de primero o segundo orden, teniendo en cuenta la escala de necesidades de A. Maslow, pues las situaciones de estas comunidades en cuanto a atención de necesidades básicas, puede que no se encuentren satisfechas, situación que no se puede aseverar dado que el trabajo adelantado no tuvo la finalidad de abordar este tema, ya que como se mencionó líneas atrás, la metodología Investigación Acción dio como resultado unas problemáticas que fueron identificadas por las comunidades, por ello se recomienda en unos próximos trabajos, abordar conjuntamente las

necesidades de las comunidades teniendo en cuenta este aspecto, pues no se descarta que para atender necesidades del sistema familiar de la naturaleza encontrada, sea imprescindible primero atender necesidades en el orden abordado por Maslow.

Descripción de los proyectos

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
1 María Helena Cardozo Castiblanco	Departamento de Cundinamarca, ciudad de Bogotá.	Familias de los empleados de la empresa Motorizados Express, ubicada en la localidad de Fontibón	Fragmentación de la comunicación en la familia	<ul style="list-style-type: none"> • Política Pública Nacional para las familias colombianas 2012 – 2022: Busca que sus integrantes sean agentes interlocutores activos, dinamizadores de su realidad personal, familiar y social; considera importante activar los recursos afectivos, económicos, de redes, etc. • Política Pública para las familias de Bogotá 2011 – 2025: Busca erradicar las situaciones que dificultan la formación de relaciones democráticas y armoniosas; manejo de los conflictos en el ámbito familiar. 	Diseñar una cartilla sobre pautas de comunicación en la familia con la participación de los empleados y sus familias, permite ejercitar habilidades comunicativas, se enseña sobre la manera de trabajar una mejor comunicación en la familia; se desarrollan, se identifican y se potencializan estas habilidades, y se concientiza sobre la importancia de la comunicación asertiva para el fortalecimiento de vínculos.

2. Alba Lucia Lozano Restrepo	Departamento de Cundinamarca, ciudad de Bogotá D.C.	Fundación Brazos Abiertos, ubicada en la localidad de Puente Aranda	Consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes	Política Nacional para la Reducción del Consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA) y su Impacto, fundamentada en 4 ejes: Prevención, Mitigación, Superación y Capacidad de Respuesta.	Se busca implementar la comunicación asertiva como estrategia para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas en la comunidad, a través de la capacitación y la potencialización de recursos familiares, generando lazos de apoyo familiar, relaciones interpersonales y habilidades sociales fundamentales frente a la prevención del consumo del SPA.
3. Linda Caterine Bucuru Oyola	Departamento de Cundinamarca, ciudad de Bogotá D.C.	Fundación Niños de los Andes – Casa Corazones, ubicada en la localidad Rafael Uribe Uribe	Falta de asertividad para reconocer y expresar emociones (Niños y jóvenes que oscilan entre 11 y 17 años edad)	<ul style="list-style-type: none"> Trastornos mentales y problemas de salud mental. Día Mundial de la Salud Mental 2007. Constitución Política De Colombia 1991 <ul style="list-style-type: none"> Artículo 44 Artículo 45 Artículo 49 Artículo 67 	<p>Realizar grupos focales para trabajar:</p> <ol style="list-style-type: none"> Las emociones primarias como amor, placer, sorpresa, ira, disgusto, tristeza, miedo y vergüenza. Pilares de Inteligencia Emocional: autoconocimiento, autocontrol, autoestima, autocuidado, empatía y capacidad de Escucha. <p>La meta y el compromiso es que los niños y los jóvenes interioricen los conceptos y los apliquen en la vida diaria.</p>

4. Catherine Caina Pérez	Departamento de Santander, municipio de Piedecuesta	Centro de Desarrollo integral Infantil DEIIA	Baja participación familiar	Política Pública Nacional para Las Familias Colombianas 2012-2022 “Juntos por los niños, niñas y adolescentes de Piedecuesta” 2012-2022	Se busca promover la participación de las familias pertenecientes al plantel educativo, contribuyendo a mejorar el rendimiento académico y las conductas sociales de los menores de edad, a través de la Inteligencia emocional como herramienta de fortalecimiento y empoderamiento familiar.
5. Claudia Patricia Martínez	Departamento del Atlántico, ciudad de Barranquilla	Centro de Desarrollo Infantil Niño Jesús	Desconocimiento de la corresponsabilidad Familiar	Ley 1098 de 2006 Código de la Infancia y la adolescencia Política Pública Nacional de Primera Infancia “Colombia por la Primera Infancia” 2007: establecen la corresponsabilidad familiar como uno de sus principios orientadores.	Se busca fortalecer la corresponsabilidad familiar mediante la implementación de estrategias formativas e informativas con la red de apoyo familiar, con el fin de prevenir situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración de los derechos de los niños y las niñas

Conclusiones

A través de las diferentes acciones realizadas, es evidente la importancia del desarrollo e implementación de políticas públicas enfocadas en la educación familiar, así como la necesidad de trabajar estrategias y proyectos internos en las diferentes instituciones u organizaciones a nivel académico, organizacional y social, que promuevan el fortalecimiento familiar, con el objetivo de contribuir a mejorar conductas y respuestas sociales, así como el desarrollo integral de los miembros de las familias colombianas.

Así como la importancia de diseñar, implementar y promover estrategias que permitan prevenir y mitigar las problemáticas identificadas, aportando al desarrollo de las comunidades afectadas, esto nos lleva a considerar que la aplicación de nuestros conocimientos como psicólogos en formación, aporta al desarrollo social de nuestra Nación.

En el ámbito estatal y académico el tema de las políticas públicas encaminadas al bienestar y mejoramiento de la calidad de vida, ha ido teniendo mayor relevancia, pero éstas en la mayoría de los casos, no llegan a las poblaciones más vulnerables o con más necesidades insatisfechas, ya sea por falta de divulgación o por la falta de implicación de las comunidades.

De otra parte, en las comunidades abordadas se evidencian problemáticas que se relacionan directamente con el sistema de la familia, donde los aspectos álgidos involucran situaciones de un frágil desarrollo dentro de ésta, debido a que

no se ha dado la suficiente atención al tema de la familia, desde los ámbitos o comunidades en los cuales las familias se encuentran inmersas.

Es relevante la influencia del componente emocional en la interacción familiar y por ende en cualquier contexto social, donde se puede evidenciar la necesidad de crear propuestas encaminadas a la educación emocional familiar convirtiendo a la familia y sus integrantes, en multiplicadores sociales de conductas emocionales inteligentes.

Se enfatiza en la familia como primer entorno de aprendizaje, dado que los padres y/o tutores son el principal modelo social y conductual que influye en el aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes, por lo tanto, se necesita que los adultos sean asertivos a la hora de identificar, controlar, regular y expresar las emociones, lo que contribuye a fortalecer habilidades de comunicación asertiva y establecer responsabilidades para la resolución de conflictos

Referencias

- Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). Repensar la Familia en la Contemporaneidad
- Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). Corresponsabilidad de las familias en los Contextos Educativos
- Goleman, D. (1999). La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (2002) Inteligencia emocional. Editorial Kairos.
- Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Recuperado de <http://www.cpalsj.org/wp-content/uploads/2014/08/18CPM1T3-Goleman-1996-Inteligencia-emocional.pdf>
- Griffa, M. y Moreno, J. (2005). Claves para una Psicología del Desarrollo. Argentina: Editorial Buenos Aires, S.A.
- Minuchín, S. (1986). Familias y terapia familiar. México: Gedisa.
- Musitu, G., Herrero, J. (1994). La familia: funciones y formas. Psicología de la familia. Valencia: Albatros.
- Navarro, D. (2012). La participación de la familia en el quehacer educativo de los niños y niñas de 3 a 5 años que asisten a los centros infantiles fiscales, urbanos de la ciudad de Quito en el periodo 2010-2011. Recuperado de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/9787/1/51919_1.pdf
- Rodrigo, M., Palacios, J. (1998). Concepto y dimensiones en el análisis evolutivo educativo de la familia. Familia y desarrollo humano. Madrid: Alianza.